



## INNAMEPROTOCOL BMW Financial Services

Informatie over het inleveren van uw leaseauto kunt u ook terugvinden op [BMW.nl/inleveren](http://BMW.nl/inleveren).

### Proces inleveren leaseauto.

Aan het einde van de looptijd van uw leaseovereenkomst dient u uw auto in te leveren. Het is begrijpelijk dat uw leaseauto wellicht enkele gebruikssporen vertoont. Om onduidelijkheid over het innemen van uw leaseauto te voorkomen, is dit innameprotocol opgesteld. Zo weet u precies welke schades wel en niet acceptabel zijn bij inname en waar u uw BMW kunt inleveren.

### Waar moet ik mijn BMW inleveren?

U levert uw BMW snel en eenvoudig in bij een BMW dealer. Wij raden u aan ruim van tevoren een afspraak te maken. Dit kan telefonisch of via de online afspraakplanner op [BMW.nl](http://BMW.nl).

### De staat van uw BMW.

Wij vragen u de auto in goede staat in te leveren. Dat wil zeggen schoon van binnen en buiten. Uw BMW dient zonder reclame te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

### Wat levert u samen met uw BMW in?

U levert alles in wat tot de standaarduitvoering van de BMW behoort. Ook levert u alle meegeleaste opties en accessoires in. U kunt hierbij denken aan:

- Alle sleutels (hoofd- en reservesleutels, sleutel wielbouten)
- Kentekencard
- Hoedenplank / afdekhoes
- Reservewiel of bandenreparatieset
- Krik en boordgereedschap
- Alle laadkabels
- Winter en/of zomer wielset
- Onderhoudsboekje (indien geleverd bij aflevering)
- Trekhaak sleutel inleveren (indien van toepassing)

Als bij inlevering van uw leaseauto blijkt dat bepaalde opties, accessoires en/of documenten ontbreken, dan wordt dit beschouwd als een schade incident. Als de kosten van vervanging lager zijn dan het eigen risico, dan worden de daadwerkelijke vervangingskosten aan u doorbelast

### Welke schade is acceptabel?

BMW Financial Services maakt onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Een compleet overzicht van acceptabele en niet-acceptabele schades inclusief foto's kunt u online raadplegen op [BMW.nl/inleveren](http://BMW.nl/inleveren).

#### BMW Financial Services

**Postadres**  
Postbus 477  
2400 AL Alphen a/d Rijn

**Bezoekadres**  
Madame Curieaan 1  
2289 CA Rijswijk

**Telefoon**  
+31(0)704147510

**E-mail**  
[csc@bmw.nl](mailto:csc@bmw.nl)

**Internet**  
[www.bmw-financialservices.nl](http://www.bmw-financialservices.nl)  
[www.bmw-motorradfinancialservices.nl](http://www.bmw-motorradfinancialservices.nl)

**Bankrelaties**  
NL52 DEUT 0265 236 738  
DEUTNL2A

**btw-nummer**  
NL 004045907 B01

**Handelsregister**  
BMW Financial  
Services Nederland B.V.  
KvK-nummer 16036186  
AFM-nummer 12043616



## **Wat moet ik doen als mijn BMW schade heeft?**

Het is belangrijk dat u alle niet-acceptabele schades heeft gemeld bij BMW Financial Services voordat u de BMW inlevert. Schade meldt u snel en eenvoudig via [BMW.nl/schademelden](http://BMW.nl/schademelden). Of neem contact op met de afdeling Schade via telefoonnummer 070-41147660.

Indien de schade al is gemeld bij BMW Financial Services, dan zal deze schade conform artikel 25, 26 en 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en bijhorende aanvullende voorwaarden worden afgehandeld. Deze artikelen beschrijven onder andere dat de Leasemaatschappij zal zorgen voor een casco dekking. Voor casco schades geldt een eigen risico per schade. De hoogte van het eigen risico per schade vindt u terug op uw Private Lease overeenkomst. Ruitvervanging valt ook onder het eigen risico, maar ruitherstel niet. Het eigen risico komt voor uw rekening als de schade niet op een derde verhaalbaar is.

## **Innamerapport.**

Uw leaseauto wordt tijdens de inname door uw BMW dealer gecontroleerd op schades. Zowel u als uw dealer ondertekenen het digitale innameformulier en u ontvangt direct na het inleveren van uw leaseauto een innamerapport met de eventueel geconstateerde schades. BMW Financial Services beoordeelt dit innamerapport en zal voor de niet-acceptabele schades een eigen risico doorbelasten conform onze voorwaarden.

## **Heeft u vragen over het innameprotocol?**

De medewerkers van Customer Interaction Center helpen je graag. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 19.00 uur bereikbaar via telefoonnummer (070) 41 47 510. Je kunt ook een e-mail sturen naar [csc@bmw.nl](mailto:csc@bmw.nl).

### **BMW Financial Services**

#### **Postadres**

Postbus 477  
2400 AL Alphen a/d Rijn

#### **Bezoekadres**

Madame Curieaan 1  
2289 CA Rijswijk

#### **Telefoon**

+31(0)704147510

#### **E-mail**

[csc@bmw.nl](mailto:csc@bmw.nl)

#### **Internet**

[www.bmw  
financialservices.nl](http://www.bmwfinancialservices.nl)  
[www.bmw  
motorradfinancialservices.nl](http://www.bmw<br/>motorradfinancialservices.nl)

#### **Bankrelaties**

NL52 DEUT 0265 236 738  
DEUTNL2A

#### **btw-nummer**

NL 004045907 B01

#### **Handelsregister**

BMW Financial  
Services Nederland B.V.  
KvK-nummer 16036186  
AFM-nummer 12043616